

Weekbericht:

Titel: oplossing problemen bij bestelling deurbeslag NWN

Bij de leverancier NWN zijn sinds de invoering van de maatwerkorder via CBS problemen ontstaan wanneer deurbeslag met bewerkingen voor een klant wordt besteld.

Huidige situatie:

Een voor een klant ingevoerde order van langschild blind + bewerking wordt door ons bestelsysteem opgesplitst: Er ontstaat 1 commissie order van alleen de bewerking, terwijl het langschild blind op een reguliere order terechtkomt. De leverancier ziet niet wat bij elkaar hoort en vraagt de bouwmarkt om een bestelformulier (van NWN zelf) in te vullen en te faxen. Dit levert veel onduidelijkheid en extra werk op voor zowel bouwmarkt als leverancier.

Nieuwe situatie (met ingang van week 10-2012):

NWN heeft voor alle combinaties van het deurbeslag blind en de bewerkingen een gecombineerde EANcode aangemaakt. Deze EANcodes staan niet in het artikelsysteem van Intergamma.

Raadpleeg de bijlage van de conditielijst van NWN voor het overzicht van alle combinaties. U kunt ook terecht op de website van NWN.

Voorbeeld: voor de deurkrukset Abel met een sleutelgat van 72 mm voert u dan een order in met EAN 8712006994727.